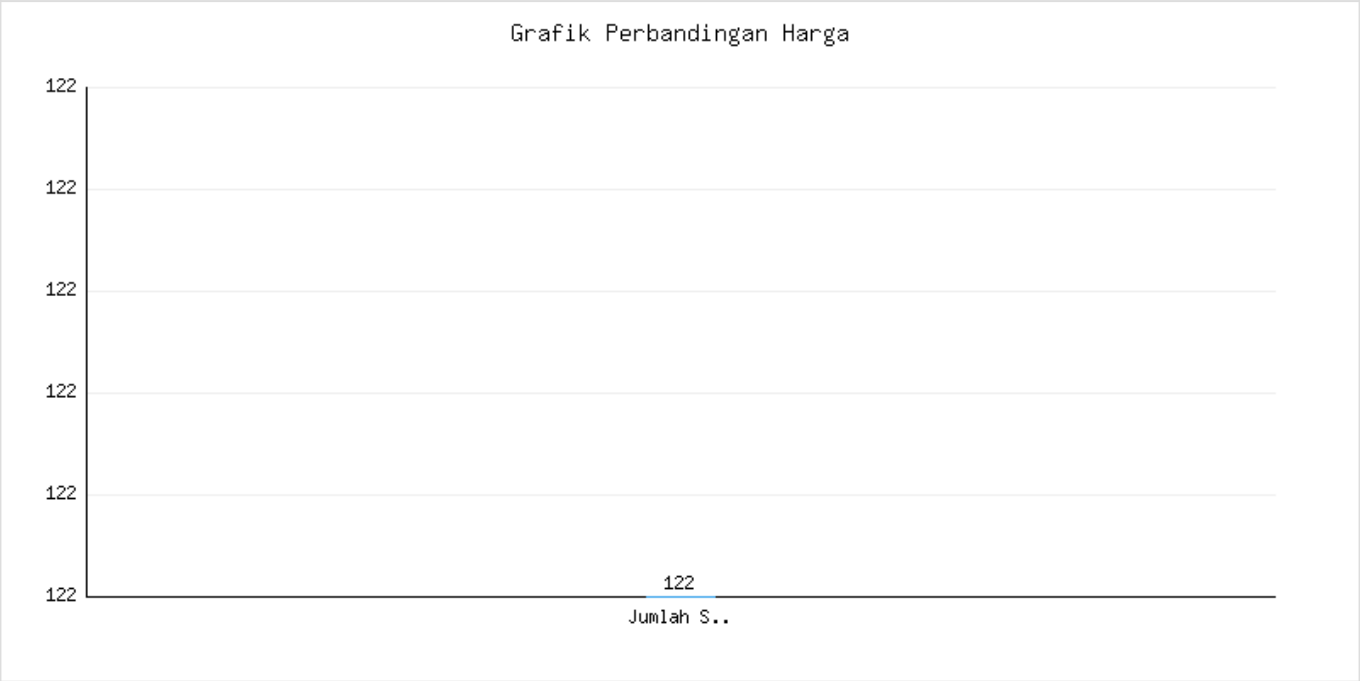
Indeks Kepuasan Masyarakat Kecamatan Metro Utara Triwulan II Tahun 2026

Kategori: Unsur Kewilayahan | **Tanggal Upload:** 24/09/2026 | **Jumlah Data:** 37 baris

Grafik Harga



Statistik Harga

Harga Tertinggi
Rp174.372

Harga Terendah
Rp40.461

Rata-rata Harga
Rp221.951

Tabel Data

Tabel Rekapitulasi Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan II tahun 2026										
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
Nilai	Kesesuaian Persyaratan	Prosedur Pelayanan	Kecepatan Pelayanan	Pelayanan Gratis / Tanpa Biaya	Kesesuaian Pelayanan	Kompetensi Petugas	Prilaku Petugas	Kualitas Sapras	Penanganan Pengaduan	
Jumlah Skor	122	123	122	123	122	122	119	120	124	
NRR/Pertanyaan	3,813	3,844	3,813	3,844	3,813	3,813	3,719	3,750	3,875	
NRR Terbagi / Unsur	0.419	0.423	0.419	0.423	0.419	0.419	0.409	0.413	0.426	
IKM Unit Pelayanan :	3,771									
Keterangan :										
Jumlah Skor	: Jumlah skor masing - masing unsur									
NRR/Pertanyaan	: Jumlah rata-rata skor masing-masing unsur (skor/45)									
NRR Terbagi / Unsur	: Jumlah rata-rata skor masing-masing unsur X 0,11									
IKM Unit Pelayanan	: Rekapitulasi NRR Terbagi									
IKM Konversi	: Rekapitulasi NRR Terbagi x 25									
Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik										
Tabel Detail Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Per Unsur										
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	Kesesuaian Persyaratan	Prosedur Pelayanan	Kecepatan Pelayanan	Pelayanan Gratis / Tanpa Biaya	Kesesuaian Pelayanan	Kompetensi Petugas	Prilaku Petugas	Kualitas Sapras	Penanganan Pengaduan	

Tabel Rekapitulasi Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan II tahun 2026										
Nilai										
NRR/Pertanyaan	3,543	3,571	3,457	3,571	3,514	3,486	3,314	3,486	3,829	
NRR Terbagi / Unsur	0.390	0.393	0.380	0.393	0.387	0.383	0.365	0.383	0.421	
IKM Unit Pelayanan:	3,771									
IKM Konversi :	94,273									
Mutu Pelayanan :	A (SANGAT BAIK)									
						Camat Metro Utara,				
						Heri Hendarto, S.Sos.				
						Pembina Tk. I (IV/b)				
						NIP. 197209112002121005				

Dokumen ini diunduh pada 02/11/2026 15:39:07 dari opendata.metrokota.go.id