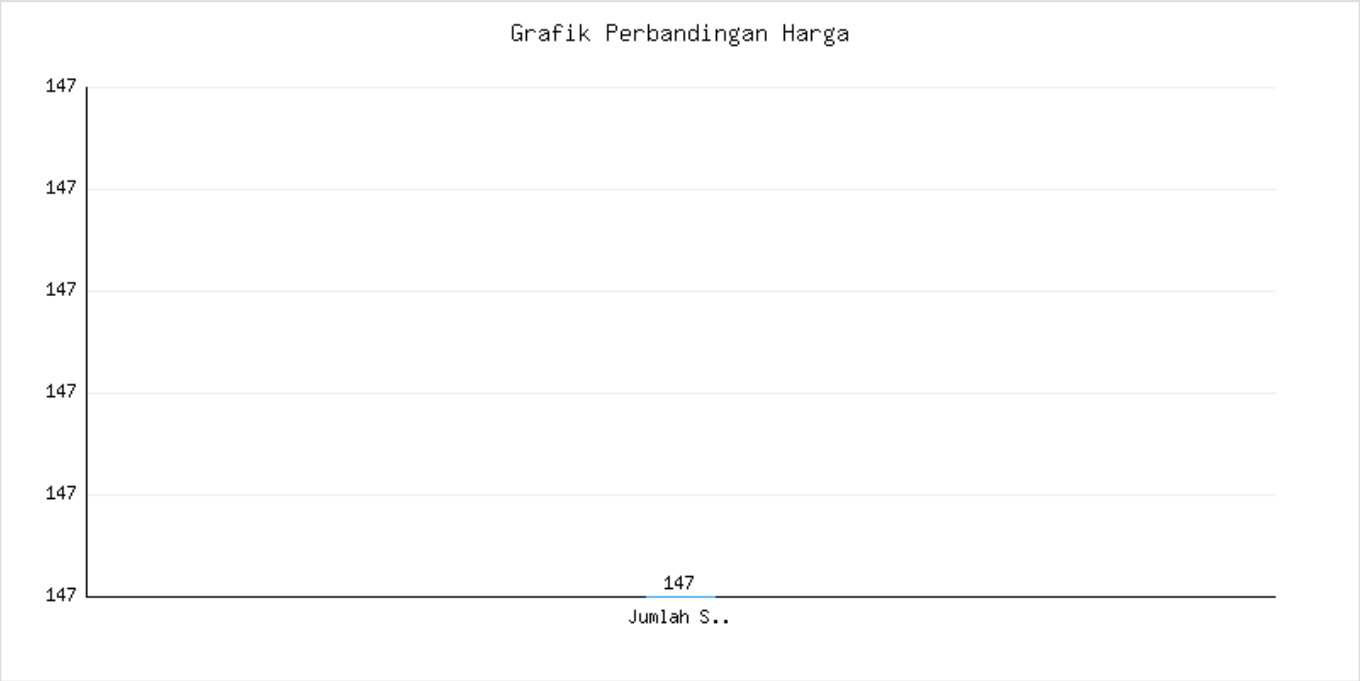
Indeks Kepuasan Masyarakat Kecamatan Metro Utara Triwulan I Tahun 2026

Kategori: Unsur Kewilayahan | **Tanggal Upload:** 24/09/2026 | **Jumlah Data:** 39 baris

Grafik Harga



Statistik Harga

Harga Tertinggi
Rp137.206

Harga Terendah
Rp18.687

Rata-rata Harga
Rp275.173

Tabel Data

Tabel Rekapitulasi Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan I tahun 2026									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai	Kesesuaian Persyaratan	Prosedur Pelayanan	Kecepatan Pelayanan	Pelayanan Gratis / Tanpa Biaya	Kesesuaian Pelayanan	Kompetensi Petugas	Prilaku Petugas	Kualitas Sapras	Penanganan Pengaduan
Jumlah Skor	147	147	146	150	148	146	140	146	155
NRR/Pertanyaan	3,675	3,675	3,650	3,750	3,700	3,650	3,500	3,650	3,875
NRR Terbagi / Unsur	0.404	0.404	0.402	0.413	0.407	0.402	0.385	0.402	0.426
IKM Unit Pelayanan :	3,644								
Keterangan :									
Jumlah Skor	: Jumlah skor masing - masing unsur								
NRR/Pertanyaan	: Jumlah rata-rata skor masing-masing unsur (skor/45)								
NRR Terbagi / Unsur	: Jumlah rata-rata skor masing-masing unsur X 0,11								
IKM Unit Pelayanan	: Rekapitulasi NRR Terbagi								
IKM Konversi	: Rekapitulasi NRR Terbagi x 25								
Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik									
Tabel Detail Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Per Unsur									

Tabel Rekapitulasi Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan I tahun 2026									
	Kesesuaian Persyaratan	Prosedur Pelayanan	Kecepatan Pelayanan	Pelayanan Gratis / Tanpa Biaya	Kesesuaian Pelayanan	Kompetensi Petugas	Prilaku Petugas	Kualitas Sapras	Penanganan Pengaduan
Nilai									
Jumlah Skor	147	147	146	150	148	146	140	146	155
NRR/Pertanyaan	3,675	3,675	3,650	3,750	3,700	3,650	3,500	3,650	3,875
NRR Terbagi / Unsur	0.404	0.404	0.402	0.413	0.407	0.402	0.385	0.402	0.426
IKM Unit Pelayanan :	3.644								
IKM Unit Konversi :	91.094								
Mutu Pelayanan :	A (Sangat Baik)								
						Camat Metro Utara,			
						Heri Hendarto, S.Sos.			
						Pembina Tk. I (IV/b)			
						NIP. 197209112002121005			

Dokumen ini diunduh pada 02/11/2026 15:43:59 dari opendata.metrokota.go.id